

Splošni pogoji poslovanja

Splošne določbe

Ta politika zasebnosti ureja zbiranje, shranjevanje in obdelavo osebnih podatkov, ki jih Kitwired zbira od vas, ko obiščete našo spletno stran www.kitewired.com

Spletna stran vsebuje:

- katalog kajtov, ki se prodajajo na podlagi povpraševanja
- spletno trgovino izdelkov iz recikliranih kajtov

Upravljalavec spletne strani

Prodaja kajtov poteka na podlagi individualnega povpraševanja in ponudbe

- Ime: PROGMATIC Programske rešitve, Matic Odar s.p.
- Naslov: Pod gozdom 4
- Davčna številka: 65438051
- E-pošta: info@kitewired.com

Prodaja izdelkov poteka preko spletne trgovine

- Ime: WEB-GARDENS, digitalne storitve, Barbara Žun s.p.
- Naslov: Vide Šinkovčeve 9
- Davčna številka: 89660331
- E-pošta: info@kitewired.com

Katalog kajtov

Izdelki v katalogu:

- niso neposredno na voljo za nakup,
- predstavljajo informativno ponudbo.

Postopek:

- Stranka pošlje povpraševanje.
- Kitwired pripravi ponudbo.
- Pogodba je sklenjena šele ob potrditvi ponudbe.

Cene:

So informativne ali na zahtevo. Lahko se razlikujejo glede na stanje izdelka ali dobavljivost.

Odgovornost:

- Kitwired si pridržuje pravico do zavrnitve naročila.
- Izdelki so lahko rabljeni ali po naročilu.

Spletna trgovina

Postopek nakupa:

- Izbira izdelka.
- Dodajanje v košarico.
- Vnos podatkov.
- Potrditev naročila.

Pogodba je sklenjena ob potrditvi naročila s strani ponudnika.

Cene:

- Vse cene so v EUR.
- Ponudnik ni davčni zavezanec, zato DDV ni obračunan (v skladu z ZDDV-1).
- Cene ne vključujejo stroškov dostave, razen če je izrecno navedeno drugače.

Plačila

Možni načini:

- Nakazilo na TRR,
- kartice.

Dostava

- Dostava preko Pošta Slovenije ali GLS,
- rok dostave: 2–5 dni,
- možna zamuda pri ročno izdelanih izdelkih po naročilu.

Pravica do odstopa

Kupec ima pravico:

- da v 14 dneh odstopi od pogodbe brez razloga.

Izjeme:

- personalizirani izdelki
- izdelki po naročilu.

Postopek:

- pisna izjava na e-mail,
- vračilo izdelka v 14 dneh.

Stroški:

- kupec krije stroške vračila.

Reklamacije in neskladnost blaga spletna trgovina

Kupec lahko uveljavlja pravice iz naslova neskladnosti blaga v skladu z veljavno zakonodajo.

Blago je neskladno, če:

- ne ustreza opisu, vrsti, količini ali kakovosti, kot je navedena v ponudbi.
- Nima lastnosti, ki so potrebne za običajno rabo blaga iste vrste.
- Nima lastnosti, ki so bile izrecno dogovorjene ali obljubljene.
- Ne ustreza vzorcu ali modelu, če je bil ta predstavljen.

Rok za uveljavljanje neskladnosti

Kupec lahko uveljavlja neskladnost:

- v roku 2 let od prevzema blaga.

Kupec mora ponudnika obvestiti o neskladnosti:

- v roku 2 mesecev od dneva, ko je neskladnost odkril.

Postopek reklamacije

Kupec:

- obvesti ponudnika na e-mail: info@kitewired.com,
- opiše neskladnost in po možnosti priloži fotografije,
- omogoči pregled izdelka.

Ponudnik:

- v razumnem roku odgovori na zahtevek,
- zagotovi nadaljnjo obravnavo reklamacije.

Pravice kupca

V primeru utemeljene neskladnosti ima kupec pravico do:

- popravila izdelka,
- zamenjave izdelka,
- sorazmernega znižanja kupnine,
- vračila kupnine.

Ponudnik lahko najprej ponudi:

- popravilo ali zamenjavo, razen če to ni mogoče ali bi povzročilo nesorazmerne stroške.

Posebnosti ročno izdelanih in recikliranih izdelkov.

Izdelki v spletni trgovini so:

- ročno izdelani,
- izdelani iz recikliranih materialov.

Zaradi narave materialov lahko izdelki:

- vsebujejo manjše estetske nepravilnosti,
- kažejo znake prejšnje uporabe materiala,
- odstopajo v barvi, teksturi ali detajlih.

Ta odstopanja:

- so del značaja izdelka,
- ne štejejo kot neskladnost blaga.

Za neskladnost blaga se **ne štejejo**:

- manjša odstopanja v barvi, teksturi ali videzu izdelka, ki so posledica ročne izdelave;
- razlike med posameznimi izdelki istega modela (unikatnost izdelkov);
- vidni znaki prejšnje uporabe materiala, saj gre za reciklirane materiale;
- manjše estetske nepravilnosti, ki ne vplivajo na funkcionalnost izdelka;
- spremembe na izdelku, ki nastanejo zaradi običajne uporabe;
- obraba, ki je posledica normalne rabe izdelka
- poškodbe, nastale zaradi nepravilne uporabe, neustreznega vzdrževanja ali malomarnosti kupca;
- mehanske poškodbe, ki nastanejo po prevzemu izdelka;
- subjektivno nezadovoljstvo kupca (npr. občutek, izgled v živo), če je izdelek skladen z opisom in fotografijami.

Posebno opozorilo:

Izdelki so izdelani iz recikliranih kajtov, zato lahko vsebujejo:

- sledi uporabe (praske, gube, barvne spremembe)
- neenakomerno strukturo materiala.

Te lastnosti so:

- pričakovane,
- del značaja izdelka,
- in ne predstavljajo napake ali neskladnosti.

Reklamacije in garancija Eleveight izdelkov

Neskladnost blaga

Za vse izdelke velja odgovornost za neskladnost blaga v skladu z ZVPot-1.

Kupec lahko uveljavlja neskladnost, če izdelek:

- nima lastnosti, potrebnih za običajno uporabo;
- ne ustreza opisu ali dogovorjenim lastnostim;
- ni skladen z vzorcem ali modelom.

Rok:

- 2 leti od prevzema blaga.

Uveljavljanje:

- kupec reklamacijo uveljavlja pri prodajalcu.

Garancija proizvajalca (Eleveight)

Proizvajalec Eleveight nudi omejeno garancijo, ki velja:

- za napake v materialu in izdelavi;
- za izdelke, kupljene pri pooblaščenem prodajalcu;
- za originalnega kupca.

Registracija izdelka

Za uveljavljanje garancije je priporočljivo oziroma lahko potrebno:

- registrirati izdelek na:
<https://eleveight.world/support/warranty/>

Obseg garancije

Če proizvajalec ugotovi napako:

- izdelek popravi ali zamenja;
- po lastni presoji.

Garancija:

- ne vključuje vračila denarja;
- ne krije posredne škode ali izgube uporabe.

Omejitve garancije

Garancija ne velja za:

- poškodbe zaradi nepravilne uporabe ali malomarnosti;
- poškodbe zaradi nepravilne montaže ali nastavitvev;
- normalno obrabo (npr. raztrganine, obraba materiala, UV poškodbe, prekomerno napihovanje);
- poškodbe zaradi udarcev, padcev ali uporabe v neprimernih pogojih;

- poškodbe zaradi uporabe neoriginalnih komponent
- poškodbe zaradi najema ali uporabe v šoli;
- poškodbe zaradi kamenja ali drugih ovir;
- kakršnekoli spremembe ali predelave izdelka brez odobritve proizvajalca.

Postopek garancije:

- kupec mora predložiti račun pooblaščenega prodajalca;
- izdelek mora biti odobren za vračilo (RMA);
- stroške pošiljanja lahko nosi kupec.

Dodatna določila

- garancija velja samo za originalnega kupca;
- popravljen ali zamenjan izdelek ima garancijo do izteka originalne garancije;
- proizvajalec ne jamči za popolno ujemanje barv ali materialov pri zamenjavi.

Politika zasebnosti (GDPR)

Upravljavec osebnih podatkov

- Ime: WEB-GARDENS, digitalne storitve, Barbara Žun s.p.
- Naslov: Vide Šinkovčeve 9
- Davčna številka: 89660331
- E-pošta: info@kitewired.com

Ta politika velja za:

- obiskovalce spletne strani;
- kupce v spletni trgovini;
- uporabnike, ki oddajo povpraševanje za izdelke iz kataloga.

Zbiranje in obdelava osebnih podatkov

Vaše osebne podatke zbiramo in obdelujemo izključno za namene, opredeljene v nadaljevanju. Podatke zbiramo samo takrat, ko jih prostovoljno posredujete.

Nameni zbiranja in obdelave podatkov:

- **Izvajanje pogodb in storitev:** Za obdelavo naročil, izdajo računov, dostavo izdelkov, podporo strankam.
- **Neposredno trženje:** Za pošiljanje informacij o naših izdelkih, storitvah, novostih in dogodkih, če ste se na to prijavili.
- **Komunikacija:** Za odgovarjanje na vaša vprašanja in povpraševanja.
- **Izboljšanje delovanja spletne strani:** Za analizo obiska in izboljšanje uporabniške izkušnje.
- **Izvedba naročil.**
- **Priprava ponudb.**
- **Pošiljanje obvestil v zvezi z naročilom.**

- **Izpolnjevanje zakonskih obveznosti.**

Vrste podatkov, ki jih zbiramo:

- **Podatki, ki jih posredujete sami:** Ime in priimek, e-poštni naslov, naslov, telefonska številka, podatki o podjetju.
- **Podatki, zbrani avtomatsko:** IP naslov, podatki o brskalniku, datum in čas obiska, strani, ki jih obiščete, in druge podatke, zbrane s piškotki. (glej našo [Politiko piškotkov](#)).

Pravna podlaga za obdelavo podatkov

- Vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi naslednjih pravnih podlag:
- Vaša privolitev: Ko se prijavite na e-novice ali oddate povpraševanje, nam s tem daste privolitev za obdelavo vaših podatkov za ta namen.
- Izvajanje pogodbe: Ko pri nas opravite nakup, je obdelava podatkov potrebna za izvedbo pogodbe (naročila).
- Zakoniti interes: Obdelava podatkov je nujna za naš zakoniti interes, kot je izboljšanje naših storitev ali preprečevanje zlorab.
- Zakon: Ko nas zakon zavezuje k obdelavi določenih podatkov (npr. izdaja računov).

Hranjenje podatkov

Podatke hranimo:

- podatke na računih v skladu z davčno in računovodsko zakonodajo,
- podatke za marketing do preklica privolitve uporabnika,
- ostale podatke toliko časa, kolikor je potrebno za izvedbo namena obdelave

Posredovanje podatkov tretjim osebam

Vaših osebnih podatkov ne bomo posredovali tretjim osebam, razen če je to nujno za izvajanje naših storitev ali če nas k temu zavezuje zakon.

- [Primeri: dostavna služba za pošiljanje naročil, ponudniki analitičnih orodij (Google Analytics), ponudniki gostovanja spletne strani, ponudniki plačilnih storitev.]

Vsi naši partnerji so zavezani k varovanju vaših podatkov v skladu z zahtevami GDPR.

Osebne podatke lahko posredujemo:

- dostavnim službam (npr. Pošta Slovenije, GLS);
- ponudnikom IT storitev (gostovanje, e-mail sistemi).

Vaše pravice

V skladu z GDPR imate naslednje pravice:

- Pravica do dostopa: Pravica do vpogleda v vaše osebne podatke, ki jih obdelujemo.
- Pravica do popravka: Pravica zahtevati, da popravimo netočne ali nepopolne podatke.
- Pravica do izbrisa (pravica do pozabe): Pravica zahtevati izbris vaših podatkov, če ni zakonske podlage za njihovo nadaljnjo obdelavo.
- Pravica do omejitve obdelave: Pravica zahtevati, da omejimo obdelavo vaših podatkov.
- Pravica do prenosljivosti podatkov: Pravica, da prejmete svoje podatke v strukturirani, splošno uporabljani in

strojno berljivi obliki.

- Pravica do ugovora: Pravica do ugovora obdelavi vaših podatkov za namene neposrednega trženja.
- Pravica do preklica privolitve: Pravica, da kadar koli prekličete privolitev za obdelavo podatkov, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave pred preklicem.

Če želite uveljaviti katero od teh pravic, nas kontaktirajte na info@kitewired.com.

Pravica do pritožbe

Če menite, da so bile pri obdelavi vaših osebnih podatkov kršene vaše pravice, se lahko pritožite Informacijskemu pooblaščenцу RS.

- Informacijski pooblaščenec:

o Naslov: Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana

o Telefon: 01 230 97 30

o E-pošta: gp.ip@ip-rs.si

Kitwired, Jesenice, 30.1.2026